

FO Einsendung Digitalsystem zur technischen Überprüfung



Hinweis: Das Ausfüllen aller Informationen ist zwingend notwendig. Fehlende Informationen führen zur Verzögerung der Weiterverarbeitung. Für die technische Überprüfung und Fehleranalyse Ihres eingesendeten Digitalsystems erlauben wir uns, unabhängig des aus der Systemprüfung hervorgegangenen Ergebnisses, eine Servicegebühr von EUR 140,00 (netto, EXW Riesa) zu erheben. Bei Annahme des von uns erstellten Kostenvoranschlages zur Behebung möglicher Schäden entfällt die Servicegebühr - die Reparatur wird nach tatsächlich geleistetem Aufwand unserer Techniker:innen berechnet.

Bitte beachten Sie, dass Sie vor Einsendung Ihres Digitalsystems eine Datensicherung Ihrer Patientenaufnahmen durchführen. Für die Erhebung und Sicherung aller Daten sind Sie als Auftraggebende verantwortlich. Kontaktieren Sie uns gerne zunächst telefonisch unter +49 (0) 35 25 – 51 24 59, um den Fehler evtl. bereits telefonisch zu beheben. Gerne stellen wir Ihnen für die Zeit des Ausfalles Ihres Digitalsystems ein Leihsystem zur Verfügung. Sprechen Sie uns an!

GIERTH X-Ray international GmbH - Am Südspeicher 4; 01587 Riesa / info@gierth-x-ray.de

1. Allgemeine Daten		
Kundenname / Praxisname (Kundennummer):		
Ansprechpartner:innen:		
E-Mail Adresse:		
Telefonnummer / Handynummer:		
Typ des Digitalsystems / Seriennummer:		
Gültiger Wartungsvertrag mit Firma GIERTH?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
2. Fehlerbeschreibung (Bitte ankreuzen!)	JA	NEIN
Trat der Fehler einmalig auf?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trat der Fehler immer / regelmäßig auf?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wann trat der Fehler zum ersten Mal auf?		
Fehler / Beschädigung aufgrund von externen Einflüssen (z.B. Pferdetritt)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handelt es sich vsl. um einen Versicherungsschaden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tritt der Fehler in Verbindung mit Ihrem Röntgengerät auf?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn ja, wer ist Hersteller Ihres Röntgengerätes?	<input type="checkbox"/> GIERTH	<input type="checkbox"/> Andere
Mit welchem Modell Röntgengerät arbeiten Sie?		
Mit welchem Modell Flat Panel Detektor arbeiten Sie?		
Ist ein Fehler des Röntgengerätes bereits ausgeschlossen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Bitte beschreiben Sie den Fehler / Schaden kurz und verständlich!		
z.B. Wo oder unter welchen Umständen trat der Fehler / Schaden auf?		

4. Checkliste für die Einsendung des Digitalsystems zur Überprüfung	JA
Laptop (inkl. Netzteil)	<input type="checkbox"/>
Flat Panel Detektor (inkl. Akkus und ggf. Verbindungskabel)	<input type="checkbox"/>
Ggf. Verbindungskabel DR / Triggerkabel	<input type="checkbox"/>
Netzkabel / Kaltgerätekabel	<input type="checkbox"/>
Ggf. Weiteres Zubehör	<input type="checkbox"/>

Bitte achten Sie bei der Einsendung Ihrer Geräte auf eine geeignete und stabile Außenverpackung und polstern Sie den Innenraum um das Versandgut auf allen Seiten ausreichend aus.

Wir empfehlen, die Ware gegen Transportschäden in Höhe des Warenwertes zu versichern. Wenn eine Reparatur wegen möglicher Transportschäden aufwendiger und kostenintensiver oder gar nicht mehr möglich ist, werden die Kosten von Ihnen getragen.

Hiermit erkenne ich an, dass die Gebühr i.H.v. EUR 140,00 (netto, EXW Riesa) für die Geräteprüfung, unabhängig des Ergebnisses für den Aufwand der Systemüberprüfung, anfällt.

Ort und Datum

Unterschrift und Stempel